



Metodología de la Investigación

Dr. Cristian Rusu

cristian.rusu@ucv.cl



1. El proceso de investigación y sus enfoques

1.1. Enfoque cuantitativo

1.2. Enfoque cualitativo

1.3. El modelo integral



1. El proceso de investigación

- Investigar... Que? Por que? Para que?
- Investigación vs. Investigación científica
- Que es la investigación científica?



1. El proceso de investigación

Investigación:

- Herramienta para **conocer... que?**
- Identificación, recolección, análisis, difusión y aprovechamiento sistemático y objetivo de la **información**, con el fin de **mejorar la toma de decisiones**



1. El proceso de investigación

Investigación científica:

- **Sistemática** – planificada, metódica, no al azar!
- **Empírica** – se recolectan y analizan datos
- **Crítica** – se está evaluando y mejorando constantemente

Mas o menos flexible, estructurada, controlada, pero... **jamás caótica!**



1. El proceso de investigación

Investigación sistemática:

- Planificación sistemática en todas las etapas del proceso de investigación
- Procedimientos metódicos en cada etapa del proceso, bien comprobados, planteados de antemano
- Recolección y análisis de datos para comprobar nociones y/o hipótesis



1. El proceso de investigación

Investigación objetiva:

- Se pretende entregar **información fidedigna**, que exprese el verdadero estado de las cosas
- Debe realizarse **en forma imparcial**



1. El proceso de investigación

Propósitos fundamentales de la investigación:

- Generar conocimiento y teorías (investigación básica)
- Resolver problemas prácticos (investigación aplicada)



1. El proceso de investigación

Etapas en el proceso de investigación:

1. Definición del problema (cual es la finalidad del estudio?)
2. Elaboración del método para resolver el problema
3. Elaboración del diseño de la investigación
4. Recolección de datos
5. Análisis de datos
6. Informe de investigación (difusión de resultados)

Proceso dinámico, evolutivo!

Idea (planteamiento) => Resultados (informe)
=> **Nuevas interrogantes!**



1.1. Enfoque cuantitativo

- Fundamento **deductivo y lógico**
- Utiliza la recolección y el análisis de datos para **contestar preguntas de investigación y probar hipótesis** establecidas previamente
- Utiliza **mediciones numéricas y estadística** para establecer (**con exactitud?**) **patrones de comportamiento** en una población
- Experimentos y estudios que emplean **instrumentos de medición estandarizados**



1.1. Enfoque cuantitativo

- Pretende **generalizar los resultados**, mediante muestras representativas
- Parte de la idea de que existen **dos realidades**:
 - La del entorno del investigador
 - La constituida por las creencias de éste
- Intenta lograr que las creencias del investigador **se acerquen** a la realidad del ambiente



1.1. Enfoque cuantitativo

- Parte con **una idea** y la transforma en una o varias **preguntas de investigación** relevantes
- Deriva **hipótesis y variables**:
 - Desarrolla un **plan para probarlas**
 - **Mide** las variables en un **determinado contexto**
 - **Analiza** las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos)
- **Establece conclusiones respecto a las hipótesis**



1.2. Enfoque cualitativo

- Investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa, etnográfica
- Fundamento inductivo
- Se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación
- No busca generar preguntas de investigación de antemano ni probar hipótesis preconcebidas
- Éstas surgen durante el desarrollo del estudio



1.2. Enfoque cualitativo

- Utiliza métodos de recolección de datos **sin (?) medición numérica** (descripciones, observaciones no estructuradas, entrevistas abiertas, discusión en grupo, experiencias personales etc.)
- Modelo **“holístico”**, se considera el **“todo”**, sin reducirlo al estudio de sus partes
- **No tiene como finalidad generalizar los resultados de la investigación!**



1.2. Enfoque cualitativo

- No lleva a cabo análisis estadístico (?)
- Análisis interpretativo, contextual, etnográfico
- Captura experiencias en el lenguaje de los propios individuos y estudia ambientes naturales
- No debe confundirse con lo no científico o con el desorden total en la investigación!
- Hay procedimientos y orden!
- Hay apertura y variedad



1.2. Enfoque cualitativo

- El énfasis está en entender **un fenómeno (social?) complejo**, no en medir las variables involucradas
- Pueden desarrollarse preguntas e hipótesis antes, **durante o después de la recolección y el análisis de datos**
- Muchas veces sirve para **descubrir cuales son las preguntas de investigación más importantes, refinarlas y responderlas (o probar hipótesis)**



1.2. Enfoque cualitativo

- No pretenden generalizar de manera intrínseca los resultados a poblaciones más amplias, ni (necesariamente) obtener muestras representativas
- No busca replicarse
- Se fundamentan más en un proceso inductivo (exploran y describen, y luego generan perspectivas teóricas)
- Van de lo particular a lo general



1.3. El modelo integral

Enfoque cuantitativo vs. cualitativo:

- Ambos son valiosos
- Ninguno es mejor que el otro
- Son complementarios
- Ambos son empíricos (recogen datos del fenómeno estudiado)



1.3. El modelo integral

Ventajas de la investigación cuantitativa:

- Ofrece la posibilidad de **generalizar los resultados** más ampliamente
- Otorga **control sobre los fenómenos** y un punto de vista de **conteo y magnitudes** de éstos
- **Facilita la comparación entre estudios similares**



1.3. El modelo integral

Ventajas de la investigación cualitativa:

- Da profundidad a los datos
- Riqueza interpretativa
- Contextualización del ambiente o entorno
- Detalles y experiencias únicas



1.3. El modelo integral

Modalidades de mezclar los dos enfoques:

- El modelo de dos etapas
- El modelo de enfoque dominante
- El modelo mixto



1.3. El modelo integral

El modelo de dos etapas:

- Primero se aplica un enfoque y luego el otro, de manera relativamente independiente, dentro del mismo estudio
- En cada etapa se siguen las técnicas correspondientes al enfoque utilizado



1.3. El modelo integral

El modelo de enfoque dominante:

- Prevalece uno de los dos enfoques
- La investigación mantiene siempre un componente del otro enfoque



1.3. El modelo integral

El modelo mixto:

- Representa el más alto grado de integración entre los dos enfoques
- Ambos se entremezclan durante todo el proceso de investigación (o al menos en la mayoría de sus etapas)